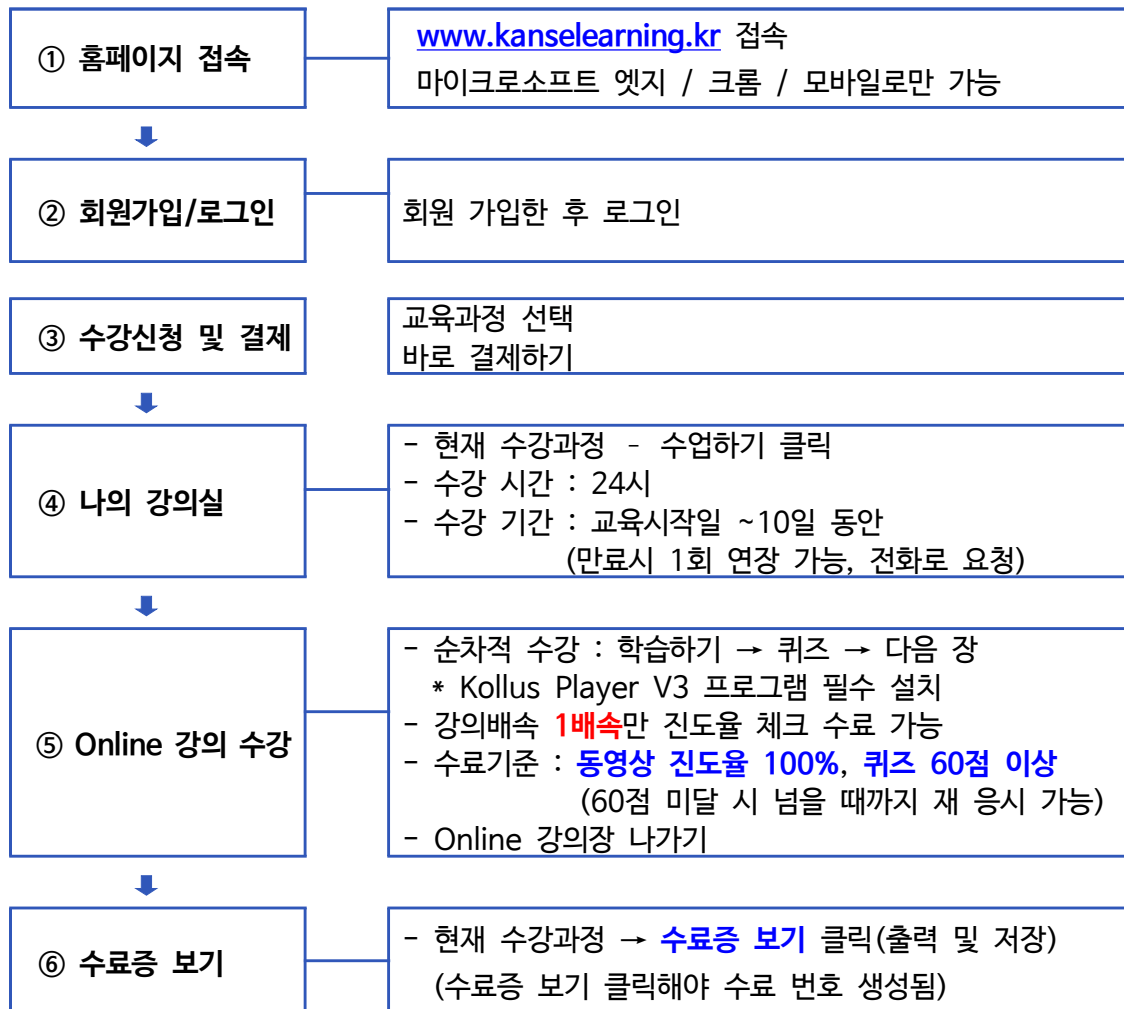


방사선작업종사자 직장교육(온라인) 오류 대처방법

(사)한국원자력안전아카데미

◎ 온라인 교육 수강 절차



※ 영상 및 시스템에는 문제가 없으나, 개인 PC 환경에 따라 오류가 발생할 수 있습니다.

◎ 문의 : 한국원자력안전아카데미 ☎ 02-554-7330)

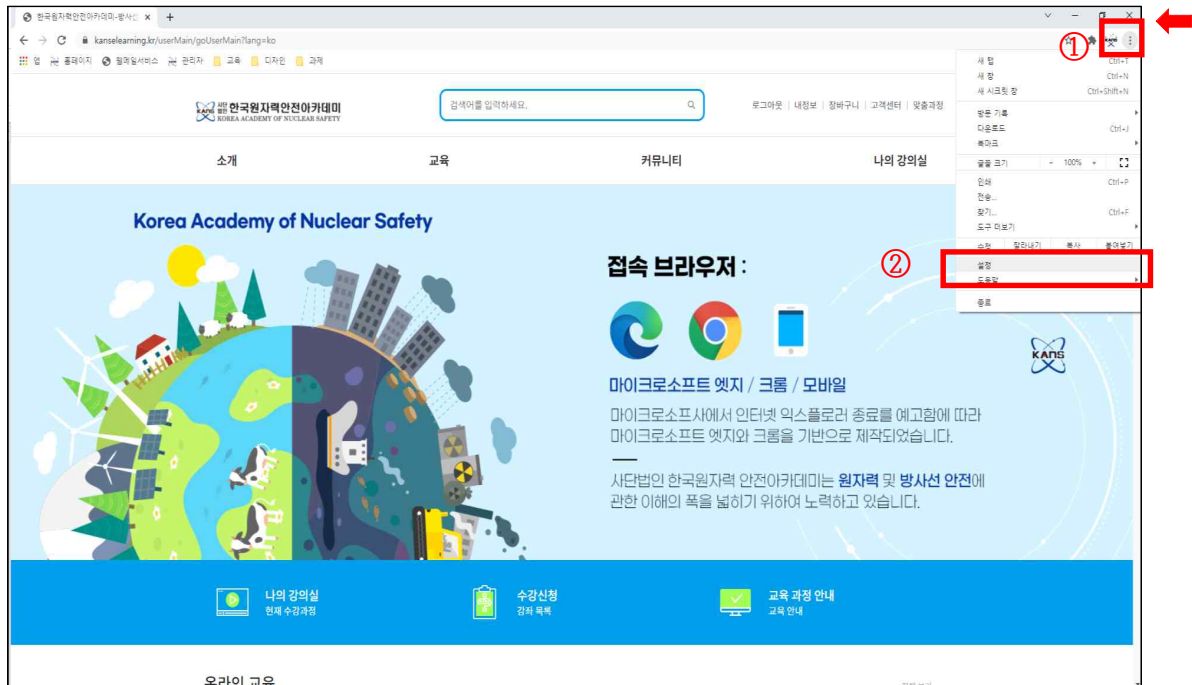
상담 시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시

■ 영상이 보이지 않는 경우 / 학습 완료가 안되는 경우

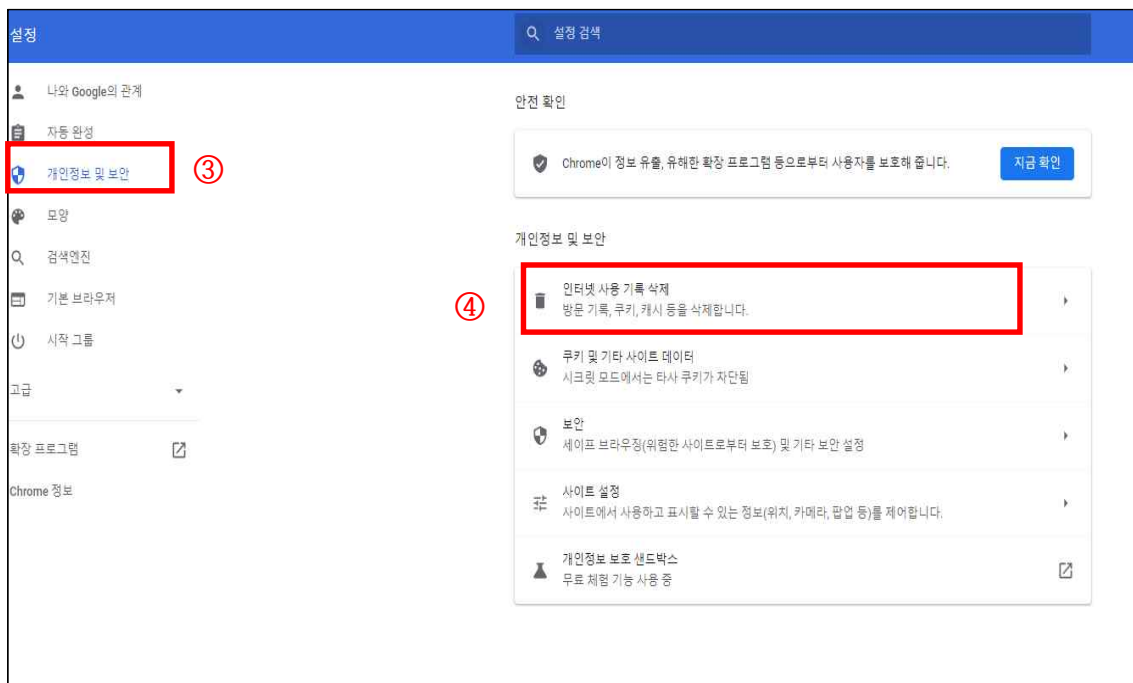
※ PC 체크 하기 - 쿠키 및 캐시 삭제

- 크롬(chrome)

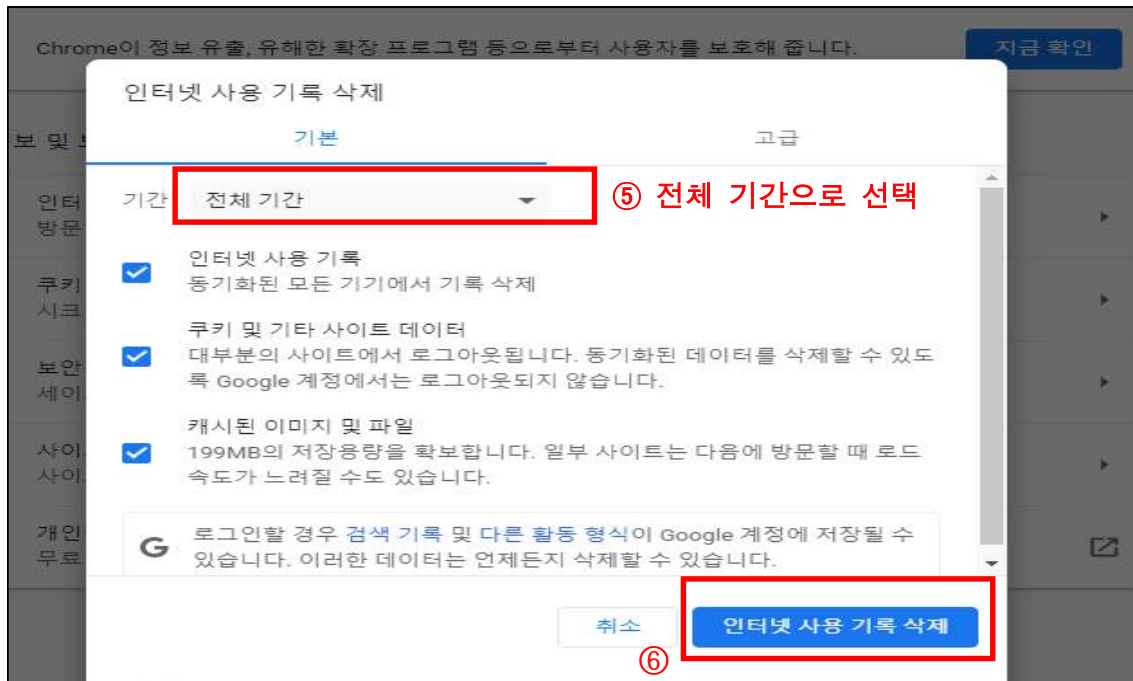
▶ ① 오른쪽 위 점 세개 메뉴 클릭 → ② 설정 클릭



▶ ③ 개인정보 및 보안 클릭 → ④ 인터넷 사용 기록 삭제



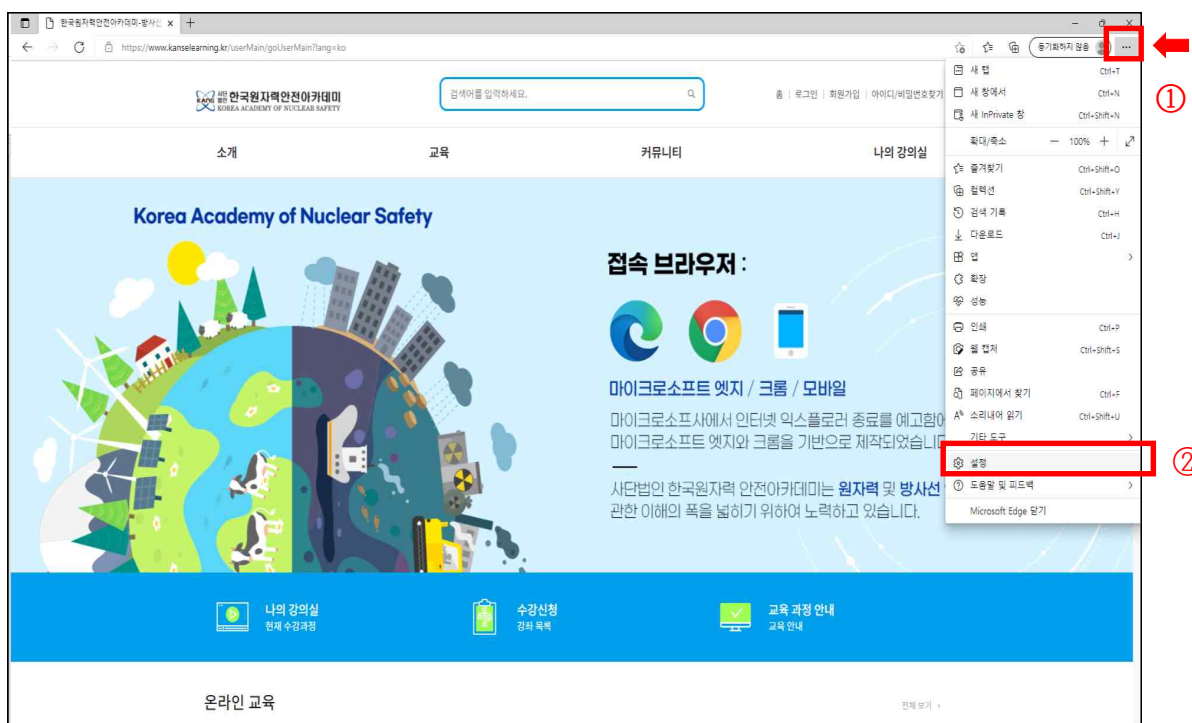
▶ ⑤ 기간 : 전체기간 선택 → ⑥ 인터넷 사용 기록 삭제



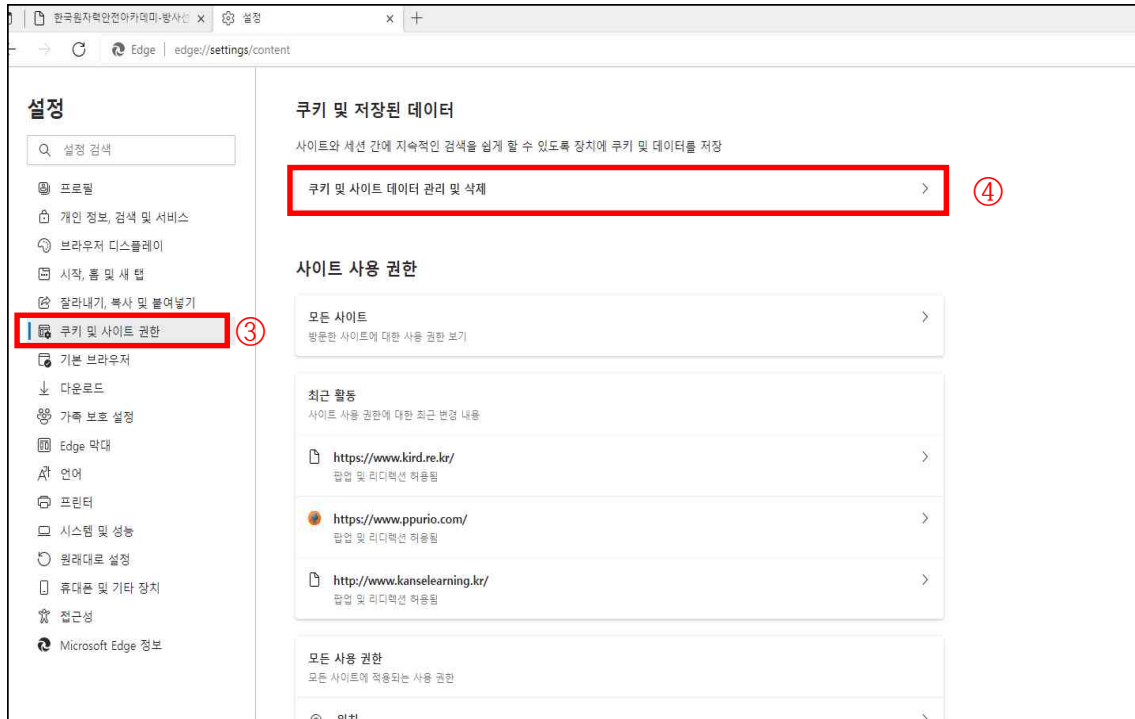
▶ ⑦ PC 재부팅 → 사이트 재 접속

- 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge)

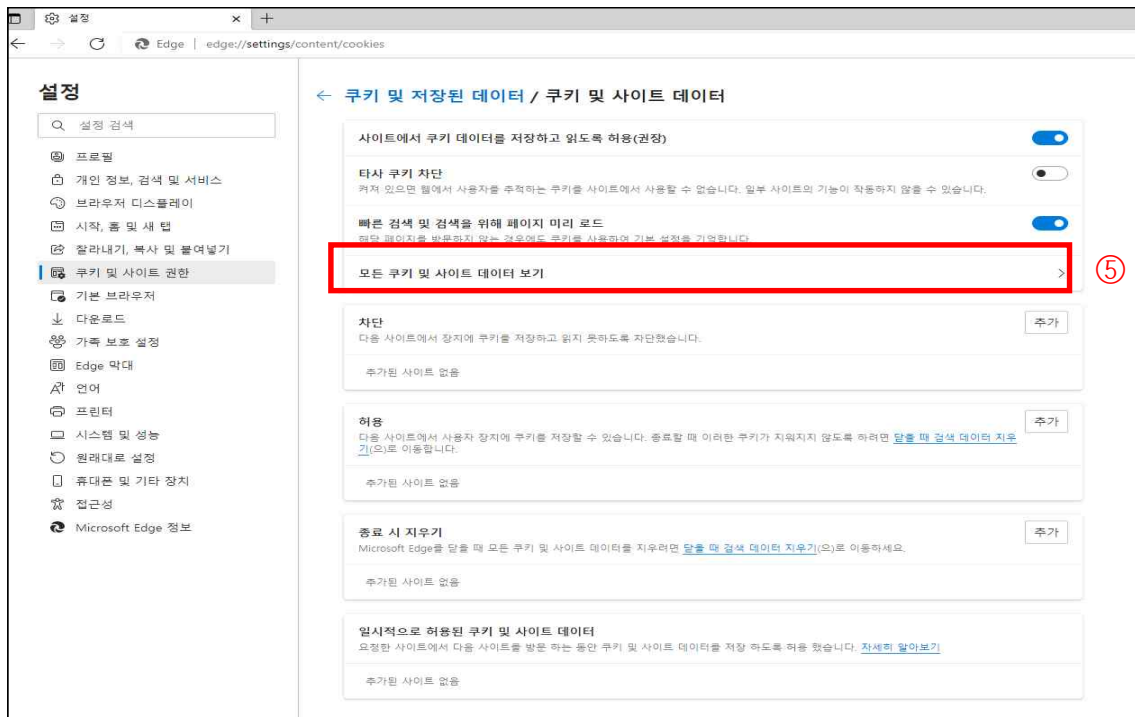
▶ ① 오른쪽 위 점 세개 메뉴 클릭 → ② 설정 클릭



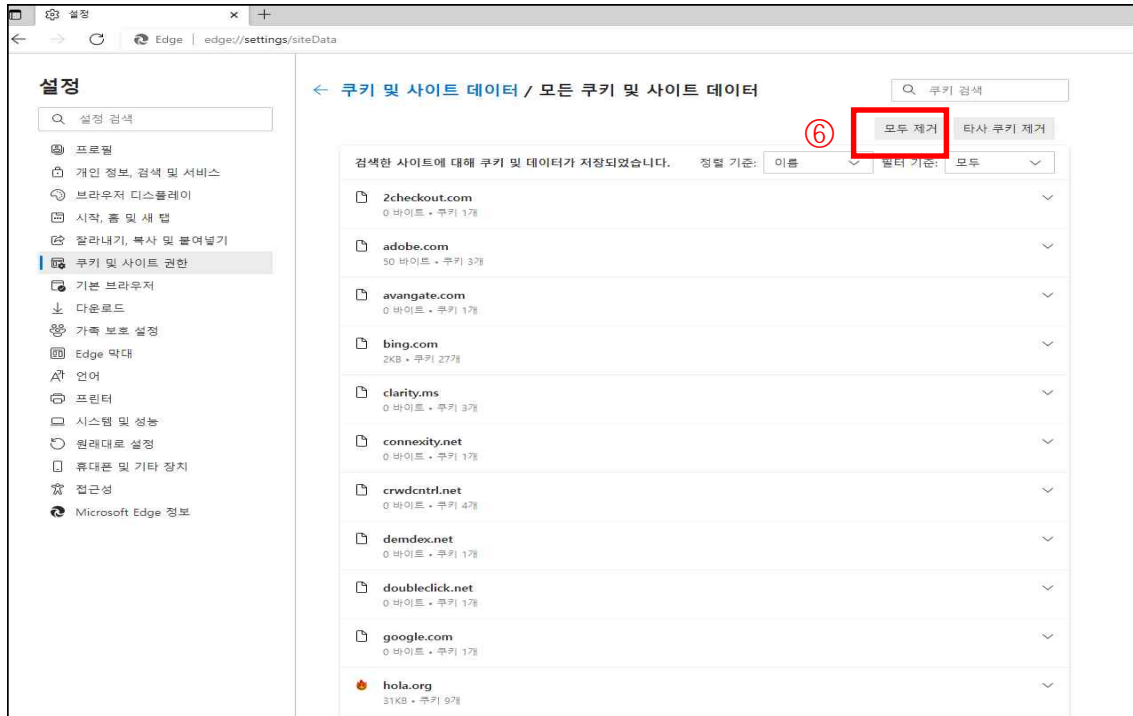
▶ ③ 쿠키 및 사이트 권한 클릭 → ④ 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 클릭



▶ ⑤ 모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기 클릭



▶ ⑥ 모두 제거 클릭 → ⑦ 지우기



▶ ⑧ PC 재부팅 → 사이트 재 접속

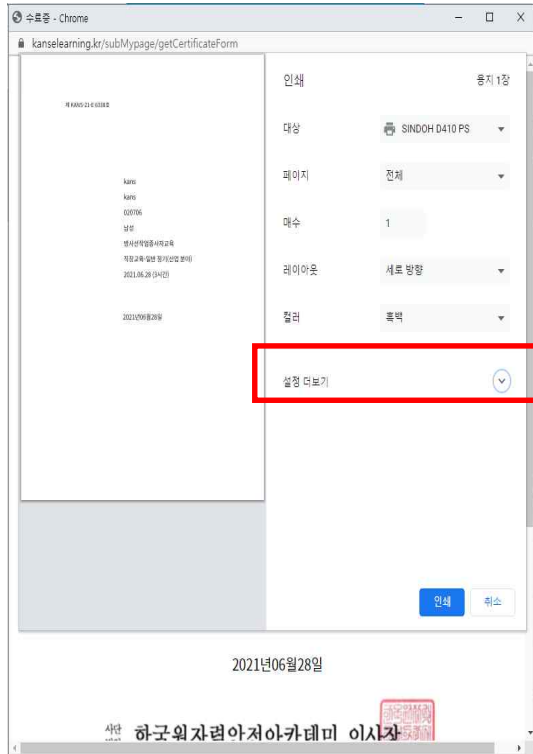
■ 소리가 들리지 않는 경우

※ PC 체크 하기 - 오디오 체크

- 이어폰, 스피커 등 음향 기기 연결 및 고장 여부 확인
- 볼륨 믹서 확인 : 작업표시줄 우측 하단 스피커 아이콘 볼륨 확인, 볼륨 믹서 열기 스피커 등 볼륨 키우기, 소리문제 해결 해보기
- 오디오 채널 변경 : 작업표시줄 우측 하단 스피코 클릭 오디오 채널 변경
- 사운드 드라이버 재 설치

■ 수료증 인쇄 시 로고 등이 인쇄되지 않는 경우

- 크롬 : 설정 더보기 → 배경 그래픽 체크 → 인쇄



- 마이크로소프트 엣지 : 기타 설정 → 배경 그래픽 체크 → 인쇄

